

Obavijest o zaštiti
osobnih podataka
KOREQT
DISTRIBUCIJA d.o.o.

Načela obrade i standardi zaštite osobnih podataka opisani u ovom dokumentu odnose se na usluge koje pruža KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o.

Mi, KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., OIB: 90035282440, Savska cesta 41, Zagreb, voditelj smo obrade osobnih podataka. To znači da smo odgovorni za obradu tvojih osobnih podataka te da štitimo tvoje osobne podatke i privatnost. Podatke prikupljamo i obrađujemo zakonito i transparentno, samo za postizanje one svrhe za koju su nužni. Uvijek brinemo o njihovoj sigurnosti, točnosti, potpunosti i ažurnosti.

Za pitanja o obradi tvojih osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka možeš nam se obratiti:

- e-mailom na zastita-podataka@osiguranje.koreqt.hr
- telefonom na 072 900 000 radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 14 sati
- poštom na adresu KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb

01 Zbog čega obrađujemo vaše osobne podatke?

Poduzimanje radnji na zahtjev ugovaratelja prije sklapanja ugovora.

Samo temeljem tvojih podataka možemo izraditi informativni izračun, tj. prikupiti ponude pojedinih osiguratelja.

Izvršavanje naših obveza prema RH i EU propisima.

Kao distributer osiguranja dužni smo postupati u skladu sa Zakonom o osiguranju i drugim primjenjivim propisima. Isto tako, dužni smo postupati prema zahtjevima nadzornih tijela i tijela javne vlasti.

Ispunjenje naših legitimnih interesa ili interesa trećih osoba.

To znači da tvoje podatke možemo obrađivati u svrhu:

- snimanja telefonskih razgovora u svrhu prikupljanja dokaza o rješavanju upita, prodaje naših proizvoda i ugovaranja usluga, zaštite osoba, imovine i educiranja naših radnika;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u sudskom, upravnom ili bilo kojem izvansudskom postupku;
- kontaktiranja posjetitelja naše internetske stranice da bismo im pomogli pri kupovini na daljinu;
- pružanja korisničke podrške;
- provođenja izravnog marketinga da bismo ti kao korisniku naših usluga mogli ponuditi nove proizvode, obavijestiti te o isteku ugovora o osiguranju ili upoznati s aktualnim pogodnostima;
- istraživanje zadovoljstva i stavova u vezi s našim uslugama;
- osiguravanja ispravnog rada web stranice i otklanjanje grešaka.

Da bismo te kontaktirali potrebni su nam tvoji kontakt podaci - broj telefona i e-mail. U svakoj poruci koju ti pošaljemo imaš opciju odjaviti se s popisa primatelja. Ako se odjaviš više nećeš primiti informacije marketinškog sadržaja putem onog elektroničkog kanala s kojeg je napravljena odjava (servis za razmjenu poruka ili e-pošte).

U svakom trenutku možeš uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. To možeš napraviti putem naše korisničke podrške pozivom na broj 072 900 000, slanjem e-maila na adresu zastita-podataka@osiguranje.koreqt.hr ili poštom na adresu KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb.

Obrađivanje podataka na temelju tvoje privole.

U pojedinim slučajevima možemo te zatražiti privolu za obradu tvojih osobnih podataka. Pritom ćemo te informirati o svrhama u koje bismo obrađivali tvoje podatke za koje te tražimo privolu.

Kada se obrada temelji na privoli, imaš ju pravo povući u bilo kojem trenutku. To ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Tvoje povlačenje ili odbijanje davanja privole za pojedine obrade podataka nipošto neće negativno utjecati na tvoja potrošačka prava i razinu ili kvalitetu usluga koje ti pružamo.

02 Koje sve podatke obrađujemo?

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrađujemo različite osobne podatke:

- **osnovni osobni podaci:** ime i prezime, OIB, adresa, kontakt podaci (broj mobitela i e-mail), datum rođenja;
- **podaci o predmetu osiguranja:** tj. podaci nužni za izradu ponude, ovisno o vrsti osiguranja - identifikacijski brojevi, oznake svojstva, opis, specifikacija, lokacija i drugi neizravni podaci u vezi s predmetom osiguranja;
- podaci u vezi s tvojim pritužbama, upitima, prigovorima i zahtjevima korisničke podrške;
- audio zapisi;
- podaci za provođenje radnji sukladno zakonskim obvezama osiguratelja koje uključuju računovodstvene, knjigovodstvene i porezne obveze
- podaci koji se prikupljaju dok pregledavaš naše web stranice: koristimo kolačiće koji imaju različite funkcije, a više o tome možeš saznati u našoj Politici kolačića koja se nalazi na našim web stranicama.

03 Podatke prikupljamo, koristimo i štitimo prema europskim standardima

3.1. Iz kojih izvora prikupljamo podatke?

Tvoje podatke možemo prikupiti izravno u situaciji kada od tebe zatražimo podatke ili neizravno (podatke dobivamo od trećih osoba).

Ovisno o svrsi u koju ih obrađujemo, podatke možemo dobiti i od: ugovaratelja osiguranja (u slučaju kada ugovaratelj nije i osiguranik), od osiguranika, sudionika štetnog događaja, osiguravajućih društava, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora ili drugih poslovnih partnera.

3.2. Tko sve ima pristup vašim podacima?

Obvezujemo se čuvati tvoje osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnima trećim osobama.

To ćemo napraviti samo kada je to nužno radi ispunjenja svrhe obrade za koju su podaci prikupljeni, odnosno kada je takvo dijeljenje obveza temeljem primjenjivih pravnih propisa ili u sljedećim slučajevima kada:

- izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim ili nadzornim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku, a predočenje tih podataka zahtijeva se pisanim putem;
- su podaci potrebni pružateljima za dostavu pošte, npr. Hrvatska pošta;
- su podaci potrebni financijskim institucijama i kartičnim centrima u svrhu naplate.

Ponekad koristimo i usluge naših partnera - izvršitelja obrade osobnih podataka koji u naše ime i isključivo prema našim uputama obrađuju tvoje osobne podatke da bi nam pružili usluge informatičke podrške, marketinške, računovodstvene i druge slične usluge.

Svi naši izvršitelji obrade jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih primjenjivih propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu tvojih prava i sigurnost obrade tvojih osobnih podataka.

3.3. Koliko dugo čuvamo tvoje podatke?

Tvoje osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka.

Razdoblje pohrane podataka ovisi o svrsi u koju su podaci prikupljeni, pravnoj osnovi, trajanju ugovora proizvodu ili uslugama, zakonskim zastarnim rokovima, zakonskoj obvezi čuvanja podataka i poslovnim interesima.

U pravilu tvoje podatke čuvamo najduže 5 godina od isteka sklopljenog ugovora, u skladu s općim zastarnim rokom.

Nakon proteka rokova čuvanja tvoji podaci će biti anonimizirani, odnosno trajno uništeni u slučajevima kada nije moguće provesti anonimizaciju.

3.4. U kojim zemljama se mogu obrađivati tvoji podaci?

Tvoje osobne podatke u pravilu obrađujemo unutar Europske unije i Europskog gospodarskog prostora (EU/EGP).

U slučaju da iznimno dođe do slanja podataka izvan područja EU-a/EGP-a, to ćemo učiniti samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka ili ako su osigurane odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka).

3.5. Sigurnost obrade tvojih podataka

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

04 Svoja prava možeš iskoristiti u bilo kojem trenutku

4.1. Koja su tvoja prava u obradi podataka?

A/ pravo na pristup: u svakom trenutku možeš nam se javiti kako bi saznao obrađuju li se tvoji osobni podaci. Ako se podaci obrađuju, možeš im zatražiti pristup. Na tvoj zahtjev, poslati ćemo ti jednu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražiš dodatne kopije, može ti biti naplaćena naknada za administrativne troškove.

B/ pravo na ispravak: ako su tvoji osobni podaci koje obrađujemo netočni, u bilo kojem trenutku možeš od nas zatražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imaš ih pravo dopuniti.

C/ pravo na brisanje: možeš od nas zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.

D/ pravo na ograničenje obrade: možeš od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju da:

- osporavaš točnost svojih osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka;
- je obrada podataka nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražiš ograničenje obrade tih podataka;
- tvoji podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe za koju su dani, ali ih tražiš radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva.

E/ pravo na prenosivost podataka: možeš zatražiti svoje osobne podatke koji su nam dani, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Ovo vrijedi samo ako se obrada podataka

temelji na privoli ili ugovoru te ako se provodi u potpunosti automatiziranim putem.

F/ pravo na prigovor: u svakom trenutku možeš uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka i izradu profila ako ih obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa. Tvoje osobne podatke više nećemo obrađivati nakon što uložiš prigovor, osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze tvoje interese, prava i slobode ili zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako je prigovor uložen na obradu za potrebe izravnog marketinga, tvoje osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

G/ pravo na pritužbu: ako smatraš da smo obradom tvojih osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možeš nas kontaktirati putem niže navedenih kanala komunikacije.

U svakom slučaju, imaš pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka; www.azop.hr) ili drugom nadzornom tijelu unutar EU-a.

H/ pravo na povlačenje privole: u slučajevima u kojima se obrada temelji na privoli, imaš pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Svoja prava možeš zatražiti:

- e-mailom na zastita-podataka@osiguranje.koreqt.hr
- telefonom na 072 900 000 radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 14 sati
- poštom na adresu KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb

Da bismo te dodatno zaštitili, nakon što dobijemo tvoj zahtjev, možemo od tebe zatražiti dodatne informacije u svrhu ispravne identifikacije.

U Zagrebu, 03.02.2026. godine.

